

# RESO E RIMBORSO

Utilizza le informazioni che trovi in questo modulo per avviare correttamente la procedura di reso.

Il reso di prodotti della sezione abbigliamento è consentito nel caso che:

- I prodotti non soddisfino le tue aspettative
- I prodotti sono difettosi
- I prodotti non ti piacciono o non siano della tua taglia.

**Le spese di spedizione del reso sono sempre a carico del CLIENTE**

## PRODOTTI FALLATI, SBAGLIATI O DANNEGGIATI

Nel caso di prodotti fallati (con evidenti difetti di fabbricazione), sbagliati (diversi da quelli che hai ordinato) o danneggiati (a causa di incuria durante la spedizione) devi inviare una e-mail all'indirizzo [info@mondogiovane.it](mailto:info@mondogiovane.it) o scrivendoci al numero 337 1010161 contenente foto il più dettagliate possibile del prodotto, specificando il tipo di problema.

Verrai ricontattato da **MONDOGIOVANE** per concordare le modalità del reso.

**Nel caso che i prodotti siano fallati, sbagliati o danneggiati le spese di spedizione del reso sono a carico di MONDOGIOVANE**

## OPZIONI DI RIMBORSO

- **Buono Credito;** Puoi utilizzare questo buono entro un anno per il tuo nuovo acquisto su **MONDOGIOVANE**, il Buono Credito non è riconvertibile in denaro.
- **Rimborso in denaro;** se il tuo acquisto è stato pagato con metodo Carta di credito/ Bonifico bancario/ PayPal verrai rimborsato direttamente sulla carta/conto con cui hai pagato, mentre se l'ordine è stato pagato con metodo Contanti alla consegna (contrassegno), verrai rimborsato tramite bonifico bancario o PayPal. L'emissione del rimborso in denaro può richiedere fino a 14 giorni di tempo.

Tutti i dettagli sono disponibili nelle Condizioni di Vendita presenti sul nostro sito.

# PROCEDURA DI RESO

- 1) RICHIEDI L'AUTORIZZAZIONE AL RESO** entro 30 giorni dalla data di consegna, contattaci al 337 1010161 oppure invia una e-mail all'indirizzo [info@mondogiovane.it](mailto:info@mondogiovane.it) specificando il numero d'ordine e i prodotti per cui vuoi effettuare il reso, indicando;
  - Nome del prodotto, colore e taglia.
  - Specifica il motivo del reso ed eventuali prodotti fallati.

I prodotti devono essere integri, non usurati o macchiati. Fai attenzione affinché non odorino di fumo, profumo, deodorante o detersivo. Non lavare in nessun modo i prodotti e quando li provi fai attenzione a ciò che indossi in modo da non danneggiarli

**Attenzione!** Prima di rispedire la merce attendi la nostra risposta, non gestiremo resi non precedentemente autorizzati.

- 2) IMBALLA I PRODOTTI DA RENDERE**, I prodotti devono trovarsi nell'imballo in cui si trovavano quando li hai ricevuti, completi delle etichette e di qualsiasi altra eventuale parte li componga (parti staccabili, lacci, stringhe, etc.). **Ricorda: anche l'imballo è parte del prodotto.**

Una volta ricevuta l'autorizzazione al reso da parte dei nostri operatori, compila il talloncino che trovi qui sotto inserendo: Nome, Cognome e numero dell'ordine. Taglialo e attaccalo al pacco di MONDOGIOVANE con cui hai ricevuto la merce, inserisci i prodotti da rendere e sigillalo con cura.  
Fai attenzione, nel pacco non va inserito nient'altro!

- 3) CONTATTA IL CUSTOMER SERVICE E RICHIEDI IL RITIRO**, dopo la conferma dell'autorizzazione al reso hai 10 giorni di tempo per affidare la merce al corriere diversamente i termini per il reso decadono e non avrai più diritto a nessun rimborso. Puoi scegliere te il corriere con cui vuoi spedire la merce (Poste Italiane, GLS, BRT, DHL.. ).

**Nel caso che i prodotti siano fallati, sbagliati o danneggiati e quindi con spedizione a carico nostro, ci penseremo noi a programmare il ritiro con il corriere che passerà direttamente all'indirizzo da te indicato.**

---

## MITTENTE

NOME E COGNOME

N° ORDINE

## DESTINATARIO

Mondogiovane di Paoloni Sara  
Strada Villa di Sopra 9/B  
47893, Borgo Maggiore  
Repubblica di San Marino  
0549 902009  
[info@mondogiovane.sm](mailto:info@mondogiovane.sm)